

## FAQ

### Wie erfolgt die Anreise nach Graz?

Die Anreise nach Graz sowie die Buchung einer Übernachtungsmöglichkeit erfolgen selbstständig. Wir empfehlen Ihnen unser Partnerhotel [Aiola Living](#) im Zentrum von Graz. Von diesem Hotel holt Sie am Veranstaltungstag ein Shuttle ab, der Sie zum G-Class Experience Center und wieder retour zum Hotel bringt.

### Wie buche ich meine G-Class Experience?

Um Ihre G-Class Experience zu buchen, klicken Sie auf den „[Buchen](#)“ Button. Sie werden direkt zur Buchungsseite weitergeleitet. Dieser Schritt ist unverbindlich und Sie werden im Buchungsprozess erst zu einem späteren Zeitpunkt zur Zahlung aufgefordert.

### Wie kann ich verfügbare Termine sehen und auswählen?

Sobald Sie auf die [Buchungsseite](#) gelangt sind, können Sie im Terminkalender die Verfügbarkeit Ihres Wunschtermins prüfen. Sollte dieser nicht verfügbar sein, können Sie sich jederzeit an das G-Class Experience Team wenden ([welcome@g-class-experience.com](mailto:welcome@g-class-experience.com)).

### Was kostet die G-Class Experience?

Eine reguläre G-Class Experience kostet 2490,00 € pro Fahrzeug (für 1 Person) inklusive Verpflegung sowie Shuttle vom und zum Partnerhotel. Wenn Sie dieses Abenteuer in Doppelbesetzung erleben möchten, können Sie um 500 € eine Begleitperson mitbringen.

### Unter welchen Zahlungsmethoden kann ich auswählen?

Die Zahlung auf unserer Website kann mittels Kreditkarte, Paypal, Vorkasse/Banküberweisung, Sofortüberweisung, Lastschrift, Bancontact oder Giropay durchgeführt werden.

### Benötige ich einen gültigen Führerschein?

Um fahraktiv an der G-Class Experience teilnehmen zu können, müssen Sie volljährig sein und einen gültigen Führerschein besitzen ([Geschäfts- und Teilnahmebedingungen](#)).

### **Wie lange dauert die G-Class Experience?**

Das Programm der regulären G-Class Experience findet von 09:30 Uhr bis 17:30 Uhr statt. Die Abholung vom Hotel erfolgt um 8:45 Uhr, die Shuttlefahrt am Abend zurück zum Partnerhotel oder Flughafen ab ca. 17.30 Uhr. Damit Sie die Möglichkeit haben die schöne Stadt Graz zu erleben, aber auch um einen pünktlichen Start am Veranstaltungstag zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen, bereits am Vortag anzureisen.

### **Darf ich eine Begleitung mitbringen?**

Jede Begleitperson benötigt eine Anmeldung bzw. ein gültiges Ticket, auch wenn diese nicht fahraktiv bzw. nur als Beifahrer an der Veranstaltung teilnehmen möchte.

### **Können spezielle Wünsche für eine Gruppe berücksichtigt werden?**

Wir bemühen uns gerne um Ihre individuelle Anfrage. Bitte wenden Sie sich dafür an das G-Class Experience Team ([welcome@g-class-experience.com](mailto:welcome@g-class-experience.com)).

### **Gibt es eine Verpflegung während der G-Class Experience?**

Es erwartet Sie eine ganztägige Verpflegung inklusive gemeinsamen Mittagessen in der G Base. Mögliche Allergien oder Unverträglichkeiten können Sie bei Ihrem Buchungsprozess angeben.

### **Darf ich mit meiner eigenen G-Klasse an der G-Class Experience teilnehmen?**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass eine Teilnahme mit dem eigenen Fahrzeug nicht möglich ist. Alle benötigten Fahrzeuge werden Ihnen von uns zur Verfügung gestellt.

### **Welche Sprachen werden angeboten?**

Die individuelle Betreuung der Instruktoren während der G-Class Experience wird auf Deutsch und Englisch angeboten. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Personen die weder Deutsch noch Englisch sprechen aus Sicherheitsgründen von dem fahraktiven Teil der Veranstaltung ausgeschlossen werden können.

### **Ist die G-Class Experience wetterabhängig?**

Da es kaum Wetterbedingungen gibt, welchen die G-Klasse nicht standhalten kann, findet die G-Class Experience bei jedem Wetter statt.